

Brèves de conseil

Et de dix ! Une rétrospective et une suite...

Nous vous avons promis 10 Brèves. Voici la dixième. Au fil des mois, cherchant à vous faire partager nos réflexions sur le management et notre expérience de l'entreprise, voici les thèmes que ces 10 Brèves ont développés :

Manager est devenu une activité complexe. La dominante sociale de la fonction s'accroît. Et dans un environnement de plus en plus déstabilisant et agressif, **le manager doit trouver des ressources pour maintenir la motivation des personnels et entretenir leur mobilisation.**

Pour cela, **il devra connaître et respecter les étapes du processus de changement, prendre en compte l'irrationnel des acteurs et le sien propre** à travers ses représentations, **savoir donner du sens et du projet à ses collaborateurs et susciter la coopération et l'entraide.**

Il ne lui est plus possible d'être simplement réactif mais **il devra savoir anticiper, préparer et éduquer.**

Il sera plus fort s'il **sait appuyer sur un dialogue social constant et de bonne qualité.**

Mais aussi, **s'il sait raisonner en stratège et agir en tacticien** : s'il est capable de prendre de la hauteur et de l'avance tout en développant son sens tactique et en apprenant à mettre en place des stratégies d'alliés efficaces autour de ces projets.

Notre manager tend à être un philosophe mais il n'est pas un naïf ; **il sait que l'Envie est un phénomène à la fois très positif et très toxique** et il cherchera à se prémunir de la " face obscure de la force ".

Finalement, on découvre, au détour du cas SEMCO, que **le lâcher prise et la confiance**, même poussés

à leur extrême, **restent les leviers les plus efficaces pour générer et entretenir la motivation des hommes de l'entreprise.**

Ces Brèves avaient vocation à vous aider à réfléchir, parfois différemment, à des situations de management que vous vivez et à vous apporter un peu d'instrumentation. Nous espérons qu'elles auront atteint leur objectif - certains d'entre vous nous l'ont écrit et nous les remercions de leurs encouragements.

Nous avons la faiblesse de penser que même le meilleur manager aura besoin un jour des échanges, des conseils et des outils qu'un cabinet de conseil en management comme le nôtre saurait lui apporter, encore une fois parce qu'il est devenu particulièrement difficile aujourd'hui de " conduire les hommes ".

Cependant, c'est d'abord en lui que le manager trouvera les ressources pour entraîner et motiver ses collaborateurs, en observant la nature humaine, en affinant son sens psychologique, en questionnant ses propres valeurs et le sens de sa mission. Manager les autres, c'est d'abord se manager soi-même et c'est se poser des questions.

En novembre, nous reprendrons cette série des Brèves en tentant de vous apporter une stimulation et de l'aide à la réflexion en même temps qu'un outillage pour faire.

Nous communiquerons désormais par internet, c'est plus simple et plus rapide. Ceux qui souhaitent recevoir les prochaines Brèves et qui ne l'auraient pas déjà fait devront nous communiquer leur adresse mail.

D'ici là, nous vous souhaitons une bonne rentrée. Bien cordialement.



**Retrouvez nos Brèves de Conseil
dès la prochaine publication de la revue RH&M**